



Mejorar la Situación de tu Organización con Información Estadística

Ramón L. Reza Millán



© “Más información es siempre mejor que menos. Cuando la gente sabe la razón de las cosas que están sucediendo, incluso si es una mala noticia, pueden ajustar sus expectativas y reaccionar en consecuencia.”

- *Simon Sinek*



© Siniestros en Gastos Médicos

- © El momento de un siniestro es la oportunidad de hacernos presentes y **hacer válida** nuestra promesa de *previsión financiera y de servicios de salud.*

Al año, nuevos siniestros...

○ Vida

3 por cada
1,000
asegurados

○ Gastos Médicos

100 por cada
1,000
asegurados

Vivir es increíble®

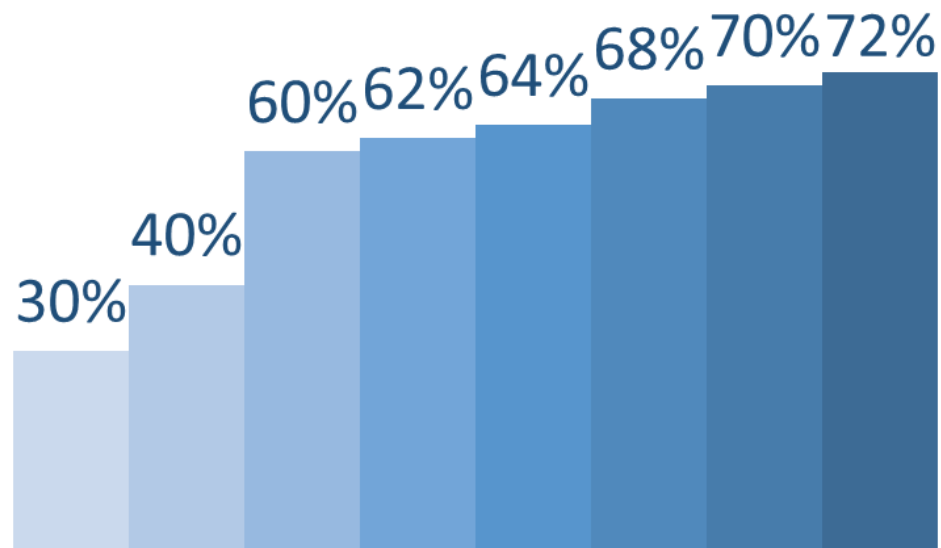


- © La mejor forma de mantener un adecuado nivel de siniestralidad, es a través de...

La Venta!!!

A través de la venta...

- ⊙ Mayor cartera,
- ⊙ Mejor Diversificación,
- ⊙ Menor Volatilidad
- ⊙ La cartera nueva presenta los mejores índices de siniestralidad



Vivir es increíble®



Ahora bien...

⊙ Para tener un adecuado nivel de la siniestralidad, existen diversos elementos naturales en las pólizas:

- ⊙ Deducible
- ⊙ Coaseguro
- ⊙ Límites preestablecidos

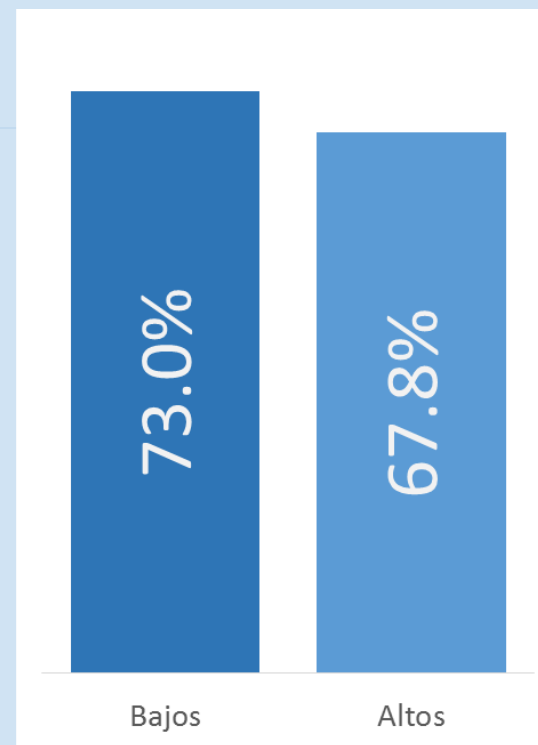
Ahora bien...

- ⊙ Para tener un adecuado nivel de la siniestralidad, existen diversos elementos naturales en las pólizas:

- ⊙ Deducible

- ⊙ Coaseguro

- ⊙ Límites preestablecidos



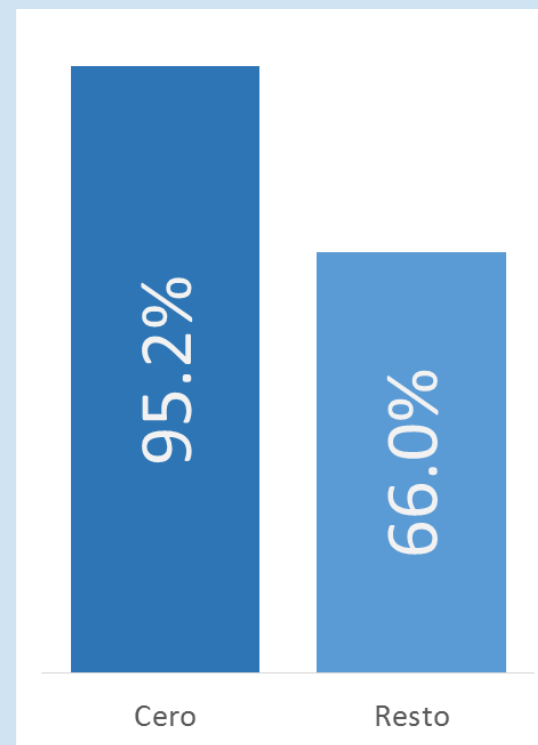
Ahora bien...

- ⊙ Para tener un adecuado nivel de la siniestralidad, existen diversos elementos naturales en las pólizas:

- ⊙ Deducible

- ⊙ Coaseguro

- ⊙ Límites preestablecidos



Ahora bien...

⊙ Para tener un adecuado nivel de la siniestralidad, existen diversos elementos naturales en las pólizas:

⊙ Deducible

⊙ Coaseguro

⊙ Límites preestablecidos





Además...

- ⊙ GNP tiene implementados programas de gestión de siniestros para reducir costos, evitar abusos, buscar alternativas, tales como:
 - ⊙ Medicamentos fuera del hospital
 - ⊙ Casos Complejos
 - ⊙ Cirugías y tratamientos de Ortopedia
 - ⊙ Días de Estancia Hospitalaria

Además...

- ⊙ GNP tiene implementados programas de gestión de siniestros para reducir costos, evitar abusos, buscar alternativas, tales como:

- ⊙ Medicamentos fuera del hospital

Incremento vs CPM

Cd. de Mexico 48.5%

P100 61.1%

P200 36.5%

P300 37.4%

Monterrey 51.7%

P100 92.9%

P200 63.0%

P300 23.5%

Guadalajara 26.4%

Mexicali 170.3%

Hermosillo 47.1%

P200 44.9%

P300 71.0%

Cd. Juarez 43.5%

- ⊙ Casos Complejos

- ⊙ Cirugías y tratamientos de Ortopedia

- ⊙ Días de Estancia Hospitalaria

Gestión con Información...

- ⦿ Eliminar prácticas inadecuadas de ventas:

- ⦿ Exceso de maternidades
- ⦿ Exceso de accidentes
- ⦿ Alta migración de atenciones fuera de su residencia
- ⦿ Concentración atípica de casos catastróficos

Gestión con Información...

⊙ Eliminar prácticas inadecuadas de ventas:

⊙ Exceso de maternidades

⊙ Exceso de accidentes

⊙ Alta migración de atenciones fuera de s

⊙ Concentración atípica de casos catastróficos



Gestión con Información...

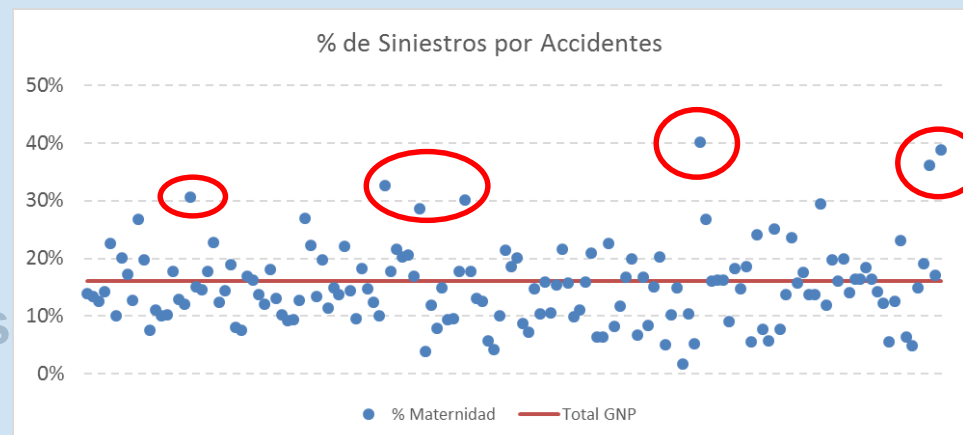
⊙ Eliminar prácticas inadecuadas de ventas:

⊙ Exceso de maternidades

⊙ Exceso de accidentes

⊙ Alta migración de atenciones fuera de s

⊙ Concentración atípica de casos catastróficos



Gestión con Información...

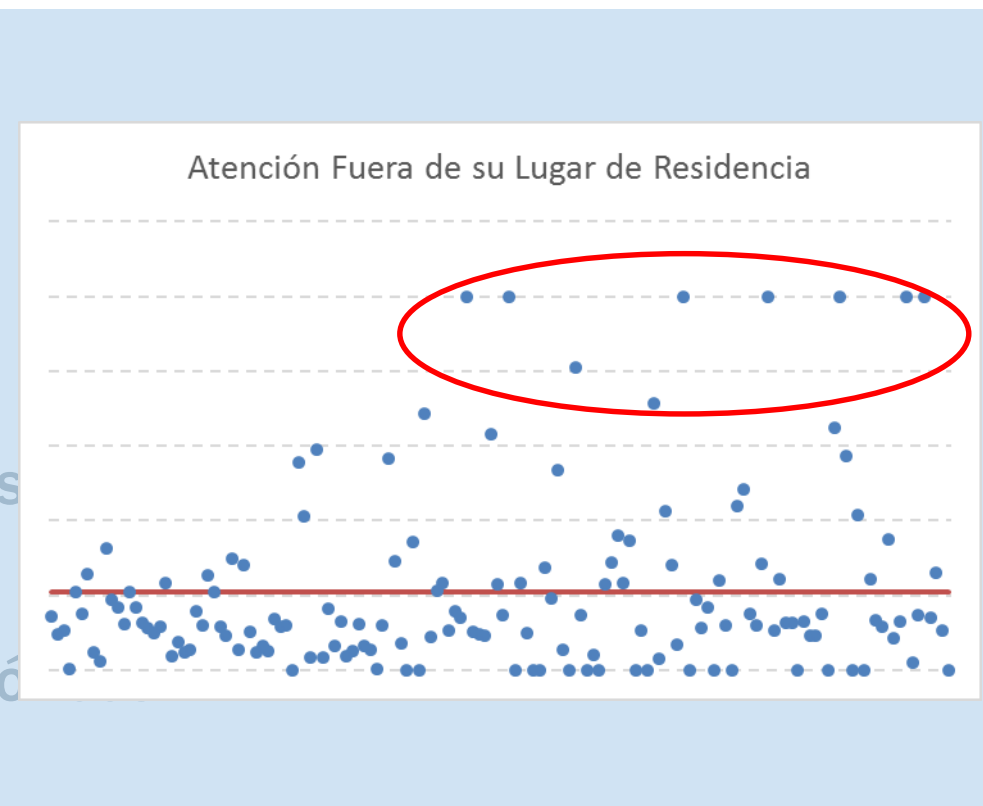
⊙ Eliminar prácticas inadecuadas de ventas:

⊙ Exceso de maternidades

⊙ Exceso de accidentes

⊙ Alta migración de atenciones fuera de su lugar de residencia

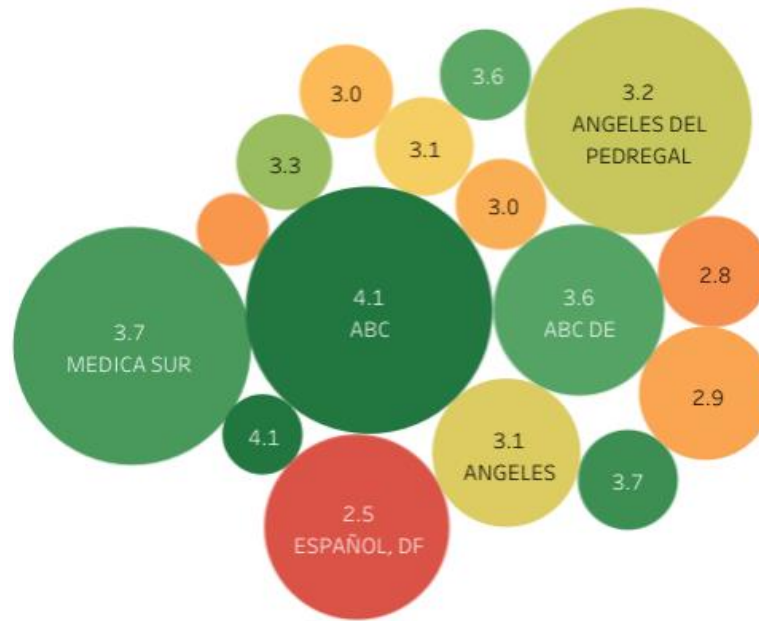
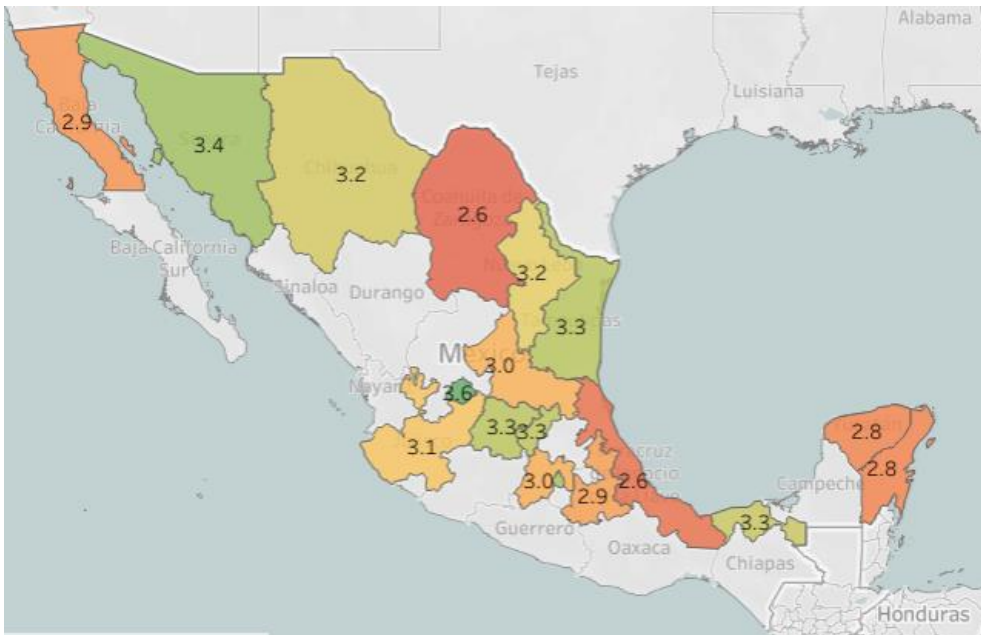
⊙ Concentración atípica de casos catastróficos



Gestión con Información...

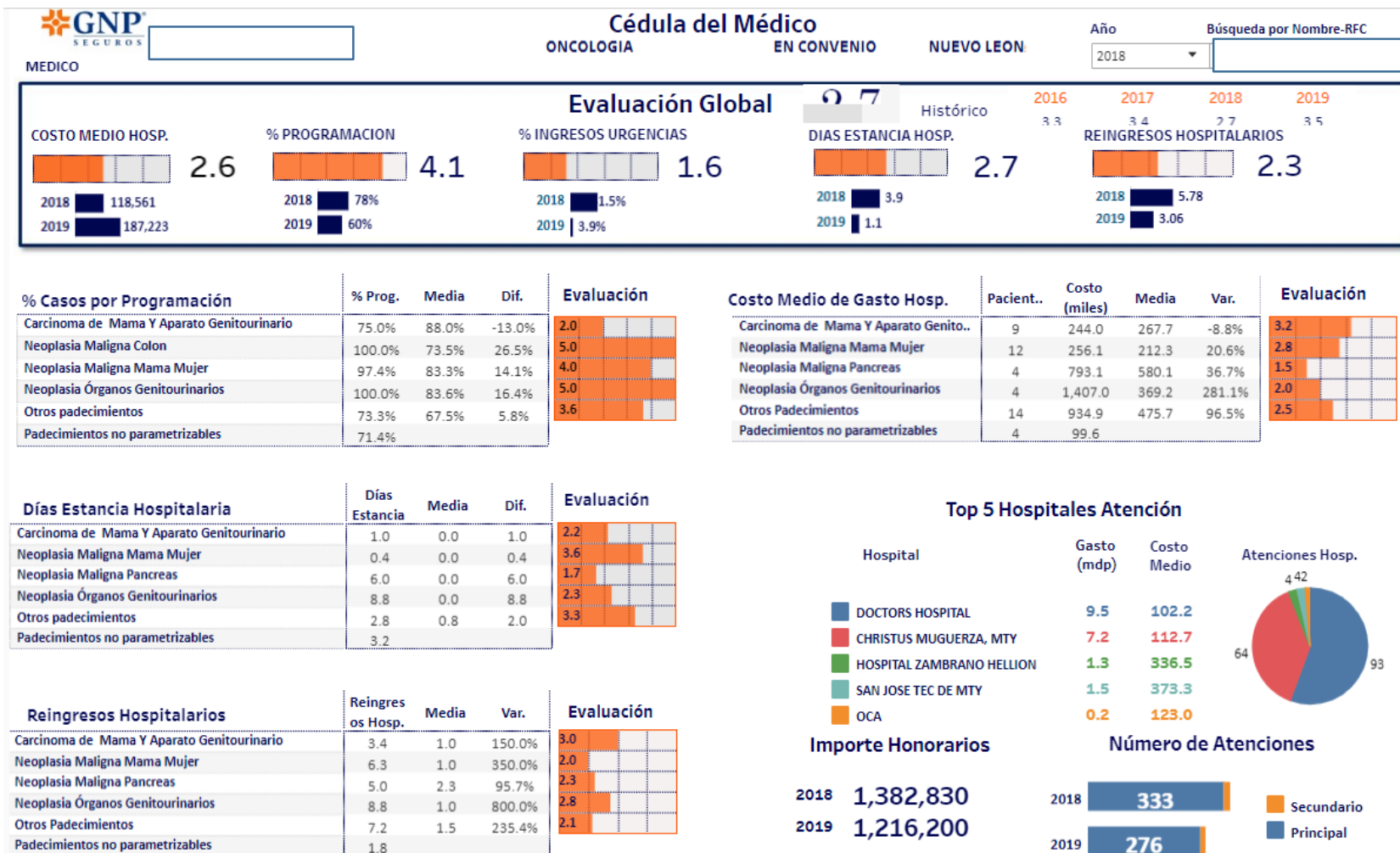
- ⦿ En siniestros próximos o continuaciones de existentes
 - ⦿ Validar gasto direccionando con proveedores preferentes (farmacias, servicios auxiliares, centros de infusión)
 - ⦿ Hospitales con las mejores evaluaciones costo-eficiencia
 - ⦿ Médicos con buenas prácticas

🎯 Hospitales con las mejores evaluaciones costo eficiencia



Hospital	Importe Pagado U12M
4.1	436.5M
3.7	108.8M
3.7	404.6M
3.6	246.7M
3.6	208.8M
3.6	123.2M
3.6	164.5M
3.5	203.5M
3.4	83.1M
3.3	98.8M
3.2	367.3M
3.1	157.3M
3.1	144.7M
3.0	96.4M
3.0	121.1M
3.0	387.5M
2.9	127.3M
2.9	272.6M
2.9	160.3M
2.8	71.3M
2.8	88.2M
2.5	245.4M
2.4	100.3M
2.4	162.8M
2.1	109.8M

Médicos con buenas prácticas





- © “La nueva fuente de poder no es el dinero en manos de pocos, sino la Información en manos de muchos”

- John Naisbitt

¡Gracias!